å•°åº¦è•œ ç™¾ç¨®å’–å–±è³¦é•ˆé-,

å¼µè²¼è€… å°•æ°´æ»´ - 2007/12/21 14:27

å•°åº¦è•œ ç™¾ç¨®å’–å–±è³¦é•ˆé-,

äºŒå••ä¸–ç´€ä¹•å••å¹´ä»£ï¼ŒæˆˆåŽ»ä°†å•°åº¦å¤šæ¬¡ï¼ŒåŽ»è·Ÿé•ˆæ€§è€•å¸«å-¸ç¿”ï¼Œä½†åœ¨å•°åº¦æˆ‘æœ€å¸¸å•ƒçš„ï¼Œ
Cuisineï¼ˆè¥¿å¼•å•°åº¦è•œï¼‰ï¼Œæˆ–ã€Œå•°åº¦è¥¿é¤•ã€•ï¼Œ¶è€Ä»€é°¼æ¯ã€Œå•°åº¦è¥¿é¤•ã€•ï¼Èªä¾†è©±é•ã

åœ¨å•°åº¦ï¼Œæˆ‘å±…ä½•åœ¨å¤–åœ‹äºè¼ƒfå¤šçš„ç¤¾å•€ï¼Ä°å±…å¤šæ¯¯è‡ªæ¾³æ´²å•Œå-¸ã€,å› ç
é®®è”¬è•œã€•å¥„å^—å•Šè‹±å¼•ç³•é»žç-‰ã€,

é€™ä°›é¤•å»³æ¯Customer Relations
Managementï¼ˆCRMï¼‰çš„å……è¡Œè€……ï¼Ä£Ÿå®¢å•¯ä»¥æ••ä¾›è•œè-œï¼Œåœ¨è†½åŠ›¯„åœ•ä¹‹å…§ï¼Ä£Ä¤•å»³fæ½æ
»£çš„é£²é£Ÿæ–‡åŒ–ï¼Ä£Ä¯¯è¨±å¤šå•°åº¦äºçš„é›†é«”å›žæ†¶ï¼Å•°åº¦è¥¿é¤•æ¯”æ¸¯å¼•è¥¿é¤•æ›´åfæ¨£ã€,
å-Ÿè²·ã€Œæ¸¯å¼•ã€•é¤•å»³

å•Œå-¸å€‘éƒ½ê‡ªêªè•ä¿®è¡Œè€……å¤šèŒ¹ç´ ï¼Ä€è€Å•°åº¦æ–‡æ˜Žå°±æ¯å®—æ•™æ–‡æ˜Žï¼Ä€è•œè-œå¿…ç„¶åŒ…æ‹¬ç´

æˆ‘ä¸•æ¯è¥¿æ–¹äººï¼Å°•é€™äºõã€Å•°åº¦è¥¿é¤•ã€•ï¼Ä€è‡ªç„¶æ²’æœ‰å¤ªå¤§æ„Ÿè¦ã€,ä¸•å¦‚…è¯ªåœ¨å•°åº¦å•fä¸-è•¯æ

æˆ‘åœ¨å-Ÿè²·ï¼Ä€è·¯é•Žä¸€é–“åœ¨åº—å‰•æŽ›äº†ã€Œé¦™æ¯¯è•œã€•æ‹›ç‰Œçš„é¤•å»³ï¼Ä€ä¾¿æŽ¨é–€é²å…¥ï¼Ä€æ²’æœ
¸-è•œï¼Ä€ä¹Ÿ•åfæ¯¯å¼•è•œã€,

å•°åº¦é¤•å»³è·Ÿè¥¿é¤•å»³ä¸€æ¨£ï¼Ä€è€•é—†æœfè¦ªè‡ªå••æˆ‘‘æ»¿ä¸•æ»¿æ„•é£Ÿç‰©è‡ªæœ•å‹™ï¼Ä€ä»–è¡¡ç¤º æ²’æœ
é¤•å»³ã€,

è€•é—†å …ç¨±ä»–çˆ¶ç•¶å¹´æ¯é£Ÿå®¶ï¼Ä€åœ¨é¦™æ¯¯å•fçš„ã€Ä€é¦™æ¯¯è•œã€•çš„ç¢ºæ¯é€™æ¨£ã€,è¼¾è½‰ç¶“é•Žå¹
æˆ‘fåº§æŠµå› ç,ºå¹¾å••å¹´ä¾†ï¼Ä€é¦™æ¯¯è®ŠÅŒ–å¤ªå¤§ï¼Ä€è¨±å¤šæ¯”æ—©ä¸•æ¯¯æ¶ˆå±±ï¼Ä€ä¾¿æ¯¯èµºäºº†æ¨
±çš„è€•é¦™æ¯¯ã€,å› æ-¤ï¼Ä€æˆ‘ç¸±ä½¿æ¯¯é¦™æ¯¯äººï¼Ä€æ²’å•fé•Žé€™ç¨®å‘³é•“ï¼Ä¹Ÿæœ‰å•¯è fã€,

ã€ŒåŽ»å·®é¤¨é£Ÿå’–å–±ã€•

æœ€è¿‘ï¼Ä€æˆ‘åŽ»äºº†ç•£ä»”è-¦å¯¯ç,½éƒ¨é«˜ç´šè-¦å‹™äººå“¡é¤•å»³ï¼Ä€å•fäºº†ä¸€é “æ-£å®—çš„å•°åº¦å’–å–±é¤•ã€,ä¸»äººå®¶
½²é¤•å»³æœ‰å•°åº¦è•œä¾›æ‡‰ï¼Ä€ç•¶ä¸å¿…ç„¶æœ‰å’–å–±ã€,æ‰€ä»¥ï¼Ä€å¾žå‰•ç•¶å·®ç,½å–œæ-¡èªã€Ä€è«‹ä½
¶ã€,

å’–å–±åœ¨æ³°ç±³ç^¾èªžä¸-æ¯ã€Ä€é†¬æ±•ã€•ä¹‹ç¾©ï¼Ä€æ¯å•°åº¦è•œçš„è±¡å¾µï¼ÅŽŸå•«Kaliï¼Ä€è‹±åœ¨äººå•–å…¶™
å’–å–±å…¶å¯¦ã€Ä€æœ‰å¹¾ç™¾ç¨®å’•å¤šã€•ï¼Ä€çµ•é•žè€¶é¤•å»³ä¾†ä¾†åŽ»åŽ»é,£å¹¾ç¨®ã€,é™¤å•°åº¦å’–å–±å¤–ï¼Ä€é,

å•°åº¦è•œç«…å¦™åœ¨é†¬æ±•

ç„¶è€Ä€ï¼Å•°åº¦äºõä¸¦ä¸•å¤šç"¨å’–å–±ä¸€è©žï¼Ä€ã€Ä€å’–å–±ã€•æ³¨æŒ‡ã€Ä€é†¬æ±•ã€•ï¼ÅŒ…å•«ç¯„åœ•é• è¼fæˆ‘å€‘è

æœ‰å•°åº¦æœ‹å•‹Šè¨´æˆ‘ï¼Å•°åº¦è•œä¸¦ä¸•è¤‡ä¸œï¼Ä€æœ‰æœ‰æ•±ã€•å•—ã€•è¥¿ã€•å•ŒÅŸÿè•œã€•å®®å»·è•
ä¸•ç†Ÿè-~å•°åº¦è•œçš„äººï¼Ä€è¦•åˆ†è¾¨è•œå¼•ä¦ä¸•æ˜“ã€,å› ç,ºé†¬æ±•è‡ªè¿ª¿æ–™ä»¤æ¯™ä¤¤æˆ‘‘çœ¼èŠ±æ’©ä º,ï¼Ä€ç›¸å•Œé£Ÿ

èŠ¸èŠ¸å•°åº¦è•œï¼Ä€æˆ‘æœ€æ„›ç‚'é£¯ï¼Ä€è‰²å½©è±•å¯Ä€ï¼Ä€æ¯æˆ‘çš„å¿«æ¨,é£Ÿç‰©ä¹‹ã€,æœ‹å•‹è¯ªï¼Å•°åº¦è•œç
å•°åº¦å®®å»·è•œæ¥µç›¡è±•è¯

æˆ‘ç•¶å‰å‰‰å•°åº¦çš„ç›®ä¸•æ¯æ—…é•ŠÿÄ€è€Ä€æ¯å°‹é•“ï¼Ä€æ‰‰€ä¤•å¹¾ï¼Å•°åº¦è•œ
¹‹å‰‰ï¼Ä€æœ€å¥½å……æ‰‰“é¯²ç–«é‡•ï¼Ä€é„„è¦•è‡ªå‚™æ¿¾å°™è·Ÿè¥¿ä¤•æ°å™¨è·Ÿè»•è¥•å†'éšªå·®ä

ç„¶è€Ä€ï¼Å•°åº¦ï¼Ä€æ¯¯å¾žè¥¿è—•å•—ä¸‹ï¼Å•°åº¦è•œçš„ï¼Ä€ï¼Å†•é€²å…¥ÅŒ—å•°åº¦ï¼Ä€ç›¸æ¯””å–œç‘ªæ‹
¼Ä€Å•°åº¦äºõä¸¦ä¸•æ¯ã€Ä€é„„æ¯¯æŠµä¸•ä½•å•£æ¸´ï¼Å¤§å•£æŠŠæ¸…æ°´å–•ä¸•ã€,
å¾¾Ä¾¾ï¼Ä€é„„åŽ»å¾¾ã€Ä€ä¸-ç"¢ã€•çš„é›ªç³•å°—å•få•°åº¦é›ªç³•ï¼Å‘³é•“è·Ÿé¦™æ¯¯å•fæ…£çš„é›ªç³•ä¸•å•Ä€ï¼Å……æ»¿

æˆ‘ä¹Ÿè±ªé•Žä¸€è¶¶ï¼Å°ä¸€å®¶æ¼“šèªæ¯¯ç"±èˆŠçš‡å®®æ"¹å»ºçš„é¤•å»³ï¼Å•fè²´æ—•å¼•å•ˆé¤•ï¼Ä€é¤•å»³æœ‰å€‹æ³

æœ€è¨¨æ†¶Ä€¶æ–°ç‚ï¼Ä€ä¸•æ¯é£Ÿ‰©è€Ä€æ¯©¿ç‚®éž‹ç‚å,³è•œå“¡ï¼Ä€æ•§î¥è•œé¤šï¼Å¾¾žé•å»Šä¸€ç«¯ï¼Ä€è¸•
é•¢æ"¾é‡'ï¼Å‰°è•œé…•é‡'ã€•ç"œå“•èˆ–é‡'ï¼Ä€ä¸€å‡fæ¯¯é‡'æ¾„æ¾„ï¼Ä€æ°£æ´¾æµ®è•¯ã€•åªšä¿—ä½†ç›´æŽ¥ã€,

é€™é "é£¯å'Šèˆæˆˆï¼šå•°åº¦ç‚æ–‡æ˜Žèˆ‡åœ‹åº¦ï¼Ä€è¦–ä½ äŠŠå®fæ"¾é€²å"ªå€‹å®¹ä¹‹ä¹ä¸•ã€,

==========